

Registro de Concurrencia ante Fallas

	Número de Eventos	Número de avisos de Clientes por Evento (Promedio Avisos por Evento)	Porcentaje de Falsas Alarmas sobre el total de Eventos	Alta		Media		Baja		Muy baja	
				Tiempo promedio de concurrencia ante Eventos (Hrs)	Porcentaje de Eventos sobre el total, en que se concurrió dentro del plazo máximo	Tiempo promedio de concurrencia ante Eventos (Hrs)	Porcentaje de Eventos sobre el total, en que se concurrió dentro del plazo máximo	Tiempo promedio de concurrencia ante Eventos (Hrs)	Porcentaje de Eventos sobre el total, en que se concurrió dentro del plazo máximo	Tiempo promedio de concurrencia ante Eventos (Hrs)	Porcentaje de Eventos sobre el total, en que se concurrió dentro del plazo máximo
mar-23	69	1,5	12%	-	-	2,3	61%	-	-	-	-
abr-23	85	1,7	17%	-	-	2,6	55%	-	-	-	-
may-23	246	1,6	30%	-	-	6,1	28%	-	-	-	-
jun-23	232	1,7	28%	-	-	5,4	29%	-	-	-	-
jul-23	220	1,4	23%	-	-	5,7	33%	-	-	-	-
ago-23	189	1,5	21%	-	-	7,1	32%	-	-	-	-
sept-23	214	1,6	38%	-	-	6,1	26%	-	-	-	-
oct-23	142	1,8	28%	-	-	3,7	42%	-	-	-	-
nov-23	128	1,6	29%	-	-	3,9	31%	-	-	-	-
dic-23	97	1,6	29%	-	-	3,5	38%	-	-	-	-
ene-24	125	1,9	32%	-	-	4,7	29%	-	-	-	-
feb-24	165	1,9	40%	-	-	8,9	21%	-	-	-	-

\*Todas las atenciones de Concurrencia, son realizadas en terreno para Enel Colina