

Periodo	1.1. Número de Reclamos, Consultas y solicitudes de información recibidas.	1.2. Tiempo de resolución de Reclamos, Consultas y solicitudes de información, desde que éstas han sido presentadas a la Empresa Distribuidora. (ver artículo 5-21)	1.3. Porcentaje de Reclamos, Consultas y solicitudes de información sobre reposición de servicio, sobre el total de Reclamos, Consultas y solicitudes de información recibidas, realizadas dentro del plazo máximo establecido en el Artículo 5-14.	2.1. Número de boletas o facturas emitidas.	2.3. Promedio de días de antelación en la entrega de boletas o facturas, en función de las fechas de vencimiento de éstas.	2.2. Número de boletas o facturas entregadas antes de los 10 días hábiles anteriores a la fecha de su vencimiento.
dic-24	65.278	-	15,9%	374.340	10	374.340
ene-25	65.995	-	14,8%	375.077	10	375.077
feb-25	65.792	-	14,6%	376.195	10	376.195
mar-25	67.742	-	14,4%	376.980	10	376.980
abr-25	67.064	-	14,4%	378.977	10	378.977
may-25	62.711	-	14,0%	379.756	10	379.756
jun-25	60.970	-	13,6%	380.588	10	380.588
jul-25	59.016	-	13,6%	382.235	10	382.235
ago-25	53.419	-	10,0%	382.958	10	382.958
sept-25	50.593	-	9,6%	384.064	10	384.064
oct-25	49.129	-	10,1%	385.245	10	385.245
nov-25	47.942	-	10,0%	386.844	10	386.844

*Todo periodo contiene 12 meses de evaluación