Periodo	Número total de llamadas recibidas por mes. (NLLR)	Número total de llamadas atendidas en IVR por mes. (NRIVR)	Número total de llamadas desistidas en IVR por mes. (NDIVR)	Número total de llamadas atendidas por ejecutivo por mes. (NREJC)	Número total de llamadas cursadas por gestión de abandono por mes. (NGA)	Porcentaje de llamadas perdidas. (LLP%)	Tasa de ocupación de las líneas registradas con una frecuencia de una hora, identificando los eventos de saturación durante todo el periodo de evaluación. (OC)	Tiempo promedio de espera, considerando las llamadas atendidas por un ejecutivo. (TPE)	Tiempo de conversación promedio considerando las llamadas atendidas por un ejecutivo. (TPC)
jun-24	6.037	2.406	45	2.916	456	3,6%	8,1%	163	347
jul-24	3.853	1.471	18	2.121	116	3,3%	7,5%	103	353
ago-24	16.530	6.568	151	8.748	281	4,8%	6,8%	70	293
sept-24	3.737	1.341	29	2.019	101	6,7%	2,7%	39	375
oct-24	2.953	935	14	1.938	37	1,0%	2,8%	17	372
nov-24	3.427	1.461	10	1.868	64	0,7%	2,9%	29	373
dic-24	4.118	1.645	23	2.176	173	2,5%	2,3%	38	357
ene-25	4.834	2.966	17	1.806	24	0,4%	2,7%	25	379
feb-25	6.451	4.110	33	2.057	69	2,8%	1,8%	38	383
mar-25	4.769	2.275	31	2.243	176	0,9%	1,9%	34	364
abr-25	2.820	1.328	9	1.461	17	0,2%	1,7%	19	364
may-25	4.668	2.211	13	2.377	43	0,5%	1,7%	17	355