

COMUNICADO DE PRENSA ENEL COLINA

ENEL COLINA ACTIVÓ PLAN PREVENTIVO POR PRONÓSTICO DE METEOROLÓGICO EN LA REGIÓN METROPOLITANA

- *En base a los últimos pronósticos meteorológicos disponibles, se adecuaron los recursos técnicos y canales de información e interacción con clientes.*

Santiago, 5 de agosto de 2022 – Enel Colina activó su plan preventivo para atender eventuales incidencias que pudieran afectar al sistema de distribución eléctrico, debido a los últimos pronósticos meteorológicos que prevén precipitaciones para este fin de semana en la Región Metropolitana.

En base a los pronósticos se adecuaron los recursos técnicos en terreno para la atención de emergencias, además de cuadrillas especiales, y también se reforzaron los canales de información e interacción con clientes.

Entre los canales de atención que facilitan la comunicación con los clientes se encuentran: página web www.enelcolina.cl, y el Contact Center [600 690 2200](tel:6006902200) / [800 800 692](tel:800800692).

Ante una eventual interrupción de suministro eléctrico, la compañía llama a sus clientes a la prudencia y no intervenir ni intentar reponer el servicio por medios propios.

Electrodependientes

Enel Colina reitera el llamado a los familiares o tutores de personas electrodependientes a realizar su inscripción para una atención personalizada y expedita en caso de contingencias.

La compañía cuenta con grupos electrógenos domiciliarios para atención de casos prioritarios, los cuales son asignados e instalados en domicilios de estos pacientes ante alguna incidencia en el suministro eléctrico.

La compañía cuenta con un protocolo especial de inscripción, que puede ser realizado a través del sitio web de la compañía o en su oficina comercial. Se debe ingresar la solicitud de registro, que identifica al paciente y el lugar donde realiza su hospitalización domiciliaria, así como el certificado médico, que especifica el equipamiento al que debe permanecer conectado. Más información en <https://www.enelcolina.cl/es/informacion-util/registro-de-electrodependientes.html>